

事業所名 君の未来・東宝珠花教室

公表日 R7年5月7日

利用児童数 11人

回収数 10人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1		1	・とても広いスペースなので、何をすることも全力で取り組むことができる。	・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			1		・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			2		・適切な評価を頂いておりますが、今後も継続できるよう、より丁寧な説明に努めます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1			・清潔であると思うが照明が暗く心地よいかはわからない。	・LED照明を増設いたしました。	
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	2			・とても理解していただいているからこそ、家で学校でも見せない顔が出てきたなと感じます。	・子供の特性等にに応じた支援方針について、丁寧に説明できるよう今後も努めてまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			1		・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		2	・こちらが望む支援を考えてくださり、設定していただけています。	・今後も「放課後等デイサービスの提供すべき支援」に則って、支援内容をご本人とご家族と相談し、より丁寧な説明をしながら作り上げたいと思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9		1		・一人ひとりや集団での活動、自由時間など様々な支援がありがたいです。	・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			2		・適切な評価を頂いておりますが、今後も継続できるよう、より丁寧な説明に努めます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	1		7	・我が子の場合、知らない人、場所、大勢いる環境が苦手な為、実施されても参加できない。	・外出支援等で地域の子どもたちと交流する機会は設けていますが、今後は更に地域の子どもたちと交流できるイベント等を子どもに負担がないよう検討し、実施できるよう努めます。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				・一つ一つわかりやすく説明していただき、わからない事もその都度、相談のつて頂けるのが良いです。	・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9			1		・適切な評価を頂いておりますが、今後も継続できるよう、より丁寧な説明に努めます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	3	1	5	・日頃から情報提供していただいているので助かっています。	・ペアレントトレーニング、療育相談等の家族支援プログラムについては、今後積極的に実施していきたいと考えています。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達について共通理解ができていますか。	10				・毎回書面で伝えて頂けるので、子どもとも話が広がり、様子が聞けています。	・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2		1	・親の意見にもすごく共感いただき、親としても心強いです。	・モニタリング時等、定期的を実施しています。その他、ご要望や必要と判断されるものは適宜、専門職との面談も実施します。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1			・家では気がないような事も見て気付いていただき、そこを支援していただけています。	・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		1		2	6	・コロナなどを考えるとなかなかできないのではないのでしょうか。	・現在保護者会は行なっていませんが、保護者や兄弟など交流できるようなイベント等を計画し、実施できるよう努めます。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れの際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			2		・こちらから連絡すると、すぐに対応していただいたり、話をしてくれるのでとても安心です。	・適切な評価を頂いておりますが、今後も継続できるよう、より丁寧な説明に努めます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9						・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7			2		・LINEで連絡させて頂けるので助かります。たまにインスタグラムで様子が見れるので楽しみです。	・適切な評価を頂いておりますが、今後も継続できるよう、より丁寧な説明に努めます。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1			・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1		・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			3		・子ども達と避難訓練をしていただき、子ども達も万が一の時、パニックにならず落ち着いて行動できると思います。	・適切な評価を頂いておりますが、今後も継続できるよう、より丁寧な説明に努めます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7		1	1			・適切な評価を頂いておりますが、今後も継続できるよう、より丁寧な説明に努めます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			3			・適切な評価を頂いておりますが、今後も継続できるよう、より丁寧な説明に努めます。
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	9				・人見知りや場所見知りをする子ですが、すんなりと入ることができて安心して通所しています。	・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				・週2回の通所を何より楽しみにし、帰ってくるなり、たくさん話をしてくれ、こちらも嬉しいですよ。	・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	8		1		・些細な事も連絡していただき、子どもを一番考えてくれてとても安心して通所しています。	・今後も一人ひとりに合った支援ができるよう、より丁寧な説明と支援方法の構築に努めます。	