

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年 3月 29日

アンケート期間: 令和 6年 3月 1日～令和 6年 3月 14日

事業所名 君の未来 東宝珠花教室

保護者等数(児童数) 7 回収数5 割合 71%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いい え			
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				有資格者を配置しており、職員体制を整えております。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4			・わからない	今後も広いスペースを活かした活動ができるよう、子供達の特性に配慮した整備を今後も進めます。	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	5				個別支援計画に基づき、ニーズや課題に応じて計画を作成させていただいております。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	4	1			評価結果に基づき児童に合わせた内容にて支援を行っており、毎週活動を変更し支援を行っております。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	1	・関わっていたとしても、姿、様子がわからないです。	アートワークショップ等で一般の子供たちと一緒に制作する事ができました。今後も同年代の子供達と活動する機会を適宜実施します。	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				日々の様子はSNSを利用した連絡帳でお伝えし、保護者からのご意見も伺う事ができます。ご要望があれば各種心理検査や療育相談も承っております。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			3	2	・まだ一度もないのでいいえにしました。	父母の会の活動支援は現在実施しておりません。ご要望があれば支援できそうな事を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	1	1	・まだ苦情を耳にしてい ない ・苦情がないので無回答	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4		1			適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4		1			ホームページやブログ、SNS等で定期的に情報を発信していますが、今後はもう少し発信回数を増やすことや、情報内容の質を向上させていきたいと考えます。
	14	個人情報に十分注意しているか	5					個人情報の取扱いに対して研修を行っております。また、個人情報を外部に持ち出さないよう
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	2	1	・知らない	マニュアルは策定しておりますが、保護者への案内が不十分な部分がありました。今後は事業所内での提示やSNSまたはホームページにて掲載させていただきま	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	1	・行なっているかわからない	定期的に避難訓練等を実施しております。今後もより具体的に様々な災害設定を行い、実際の災害に備えてまいります。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5				適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	
	18	事業所の支援に満足しているか	5				適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。