

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 29日

アンケート期間:令和 6年 3月 1日～令和 6年 3月 14日

事業所名 君の未来 東宝珠花教室

保護者等数(児童数)5 回収数4 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	児童発達支援ガイドライン
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	1				適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			2		有資格者を配置しており、職員体制を整えております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				1	今後も広いスペースを活かした活動ができるよう、利用目的に合わせたエリア分けなども検討し実施いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4					個別支援計画に基づき、ニーズや課題に応じて計画を作成させていただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3				1	児童発達支援ガイドラインに基づき個別のニーズにあった適切な支援を目指し、具体的な支援内容の設定に努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					個別支援計画に基づき、有資格者の専門的な支援ができるよう、連携を持って実施しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				1	個別療育では評価結果に基づき児童に合わせた内容にて支援を行っており、集団活動では毎週活動を変更し支援を行っております。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1				3	アートワークショップ等で一般の子供たちと一緒に制作する事ができました。今後も同年代の子供達と活動する機会を適宜実施します。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4					適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3				1	児童発達支援ガイドラインに基づき個別のニーズにあった具体的な支援内容について、適宜ご説明できるよう努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1				3	開設したばかりのため不十分な部分もありました。家族支援については子供達の成長に大変重要なものと考えているので、今後はより支援体制を整えてまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	2				2	日々の様子はSNSを利用した連絡帳でお伝えし、保護者からのご意見も伺う事ができます。ご要望があれば各種心理検査や療育相談も承っております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1				3	定期的な面談やモニタリングを行い、適宜個別支援計画の修正と支援内容の見直しを行なっています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2		2	父母の会の活動支援は現在実施しておりません。ご要望があれば支援できそうな事を検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				1	全てに適切な対応ができているわけではありませんが、ご相談やご意見には誠心誠意に向った上で検討し、今できる最善を実行できるよう努めています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				1	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2				2	ホームページやブログ、SNS等で定期的に情報を発信していますが、今後はもう少し発信回数を増やすことや、情報内容の質を向上させていきたいと考えます。
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3				1	個人情報の取扱いに対して研修を行っております。また、個人情報を外部に持ち出さないように十分注意して管理しております。	
非常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2				2	マニュアルは策定しておりますが、保護者への案内が不十分な部分がありました。今後は事業所内での提示やSNSまたはホームページにて掲載させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		1			3	定期的に避難訓練等を実施しております。今後もより具体的に様々な災害設定を行い、実際の災害に備えてまいります。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	4				・毎回とても楽しみにしています。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	23 事業所の支援に満足しているか	4					適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。